

POLITICA AZIENDALE

FRA.VA. S.r.l. è impegnata nel sito di Rutigliano (BA) e nei centri di raccolta ove opera, a migliorare i propri processi aziendali e la qualità dei prodotti realizzati ricercando la massima soddisfazione delle Parti Interessate e contribuire, come soggetto attivo ad affrontare con efficacia operativa e strategica le tematiche ambientali e della sicurezza nel lavoro, tese a garantire uno sviluppo economico che riduca gli effetti negativi sull'ambiente e sull'uomo, rispettando i valori etico-sociali d'impresa.

Pertanto la Direzione di FRA.VA. S.r.l. ha attuato un programma di interventi organizzativi, che hanno condotto alla definizione di un Sistema Gestione ispirato alla Qualità, secondo le norme UNI EN ISO 9001, ed integrato dai requisiti in ambito sicurezza alimentare e rispetto dell'ambiente, secondo gli Standard internazionali International Food Standard (IFS) e Global G.A.P..

Il Sistema adottato ed ormai attivo da diversi anni, si sviluppa parallelamente ed in coerenza con il nuovo approccio etico sociale basato sullo standard SA 8000, ponendo nuove e più ampie basi sull'impegno e attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ai diritti dei lavoratori, con lo scopo di ampliare il ventaglio molteplice e variegato delle aspettative di tutte le parti interessate, con il fine ultimo di accrescerne la soddisfazione.

Una tale visione consentirà di migliorare continuamente la competitività aziendale sul mercato, con "prodotti di qualità" realizzati in modo da minimizzare ogni possibile effetto negativo sull'ambiente, sulle persone e sul clima aziendale.

La linea strategica di base si articola sui seguenti principi e obiettivi generali:

- pieno rispetto di tutte le leggi, le normative cogenti, i regolamenti volontari e le convenzioni ILO;
- miglioramento della propria struttura mirando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, sensibilizzazione e valorizzazione delle risorse umane disponibili per soddisfarne le aspettative;
- coinvolgimento dei Fornitori e degli Outsourcer ai fini di un miglioramento continuo del prodotto fornito estendendo ad essi i requisiti e i valori etico sociali, ambientali e di sicurezza riconosciuti da FRA.VA. S.r.l.;
- miglioramento dei propri processi, prodotti e ricerca costante del giusto equilibrio tra impatto ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro e crescita economica, finalizzata anche al benessere dell'uomo/lavoratore;
- consolidamento dei rapporti di fidelizzazione e soddisfazione con i Clienti, potenziando le quote e le presenze sul mercato;
- attenzione all'ambiente, alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, vista come prevenzione e non solo come interventi correttivi per l'eliminazione delle non conformità a posteriori o mero adeguamento legislativo;
- perseguimento della solidarietà come valore aziendale e non solamente come azione a se stante;
- aperta collaborazione con Clienti, Fornitori, Enti locali, Autorità di controllo e forze Sociali per la gestione delle problematiche connesse alla salvaguardia dell'ambiente, della salute, sicurezza e diritti dei lavoratori;
- disponibilità al dialogo, ricerca costante di un buon clima aziendale e di un ambiente di lavoro trasparente, contrastando ogni intolleranza di sesso, razza, religione, ideologie personali attraverso politiche di integrazione, formazione e sensibilizzazione;

FRA.VA. S.r.l. per perseguire questi obiettivi definisce, in occasione di riesami globali, indicatori misurabili, programmi adeguati, obiettivi e traguardi specifici in grado di evidenziare la capacità di miglioramento di una azienda vincente.

La Direzione ha individuato e nominato come referenti e gestori dei sistemi un Responsabile Sistema Gestione Integrato, un Comitato di Salute e Sicurezza, un Team HACCP, un Social Performance Team, un Comitato Covid come da protocollo Ministeriale, ai quali è conferita l'autorità e la responsabilità di intraprendere ogni azione di controllo, correzione e prevenzione necessaria per attuare e perseguire questa Politica, nei rispettivi ambiti e sedi di lavoro.

Per sostenere questo ambizioso progetto è fondamentale l'azione di coinvolgimento e motivazione di tutto il personale in sede e nei centri di raccolta, che deve considerare questa politica come punto di riferimento.

A tal scopo il personale di FRA.VA. S.r.l. ha la facoltà di nominare figure di propria rappresentanza ed interfaccia con l'azienda, nella veste di garanti delle problematiche sociali, a cui tutti possono rivolgersi qualora fossero limitati, minacciati, o addirittura violati i propri o gli altri diritti.

La ditta FRA.VA. S.r.l. ha messo a disposizione del proprio personale il Modulo "Reclami per la Responsabilità Sociale" per comunicare al Social Performance Team, anche in forma anonima, malesseri o reclami di vario genere. Il modulo è presente in entrambi gli spogliatoi dell'opificio e può essere spedito nelle seguenti modalità:

- per fax: +39 080/477.15.24;
- in formato cartaceo: imbucandolo nelle apposite cassette posizionate all'interno della struttura aziendale e segnalate da cartelli specifici o consegnandolo "a mano";
- per posta ordinaria: Frava S.r.l. – Z.I. S.P. Adelfia - Rutigliano 080 4761995 Rutigliano (BA);
- per posta elettronica: qualita@fravasrl.it;

ATTENZIONE: nel caso estremo in cui chi ha inoltrato il Reclamo non ritenesse di aver ricevuto idonea risposta o tutela, o non ritenesse adeguata la soluzione adottata, può rivolgersi all'esterno dell'organizzazione, utilizzando come riferimento in primis l'Organismo di Certificazione e in ultima analisi l'Ente di Accredimento. In particolare:

- Il reclamo può essere inviato all'Ente terzo di Certificazione ICQnet, utilizzando gli indirizzi **E-mail: ignettfd@iqnet.ch** fax **+41 31 310 24 49** (gli indirizzi sono indicati nei pressi delle aree aziendali in cui sono posizionati i box per imbucare il documento) o telefonicamente mediante il numero: **+41 31 310 24 42**
- Il reclamo può essere inviato all'Ente di Accredimento e controllo SAAS (Social Accountability Service – Address: 220 East 23rd Street, Suite 605 New York, NY 10010; Phone 212-684-1414; Fax 212-684-1515; saas@saasaccreditation.org)

FRA.VA. S.r.l. è certa che questo messaggio, lanciato a se stessa e a tutti i propri Collaboratori, anche esterni sarà raccolto unanimemente con spirito di collaborazione e partecipazione, senso di responsabilità e impegno. Rutigliano (BA), 01/03/2021

La Direzione